

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финуниверситет)
«Бузулукский финансово-экономический колледж» - филиал
Финуниверситета

Принято на заседании
Совета учебного заведения
Протокол № 1
от «24» 09 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор филиала
Шавелева Н.Н.
«24» 09 2019 г.



Положение о Группе технической поддержки

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регламентирует деятельность Группы технической поддержки (далее – Группа) Бузулукского филиала (далее - Филиал) федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего профессионального образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» (далее - Финуниверситет) и определяет его цели, задачи, функции, права и ответственность, взаимоотношения с другими подразделениями.

1.2. Группа осуществляет свою деятельность в соответствии законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Финуниверситета и настоящим положением.

1.3. Группа подчиняется директору филиала.

1.4. Структура и штатное расписание Группы утверждаются приказом ректора Финуниверситета по представлению директора Филиала.

2. Цели и задачи

2.1. Цель деятельности Группа - внедрение и сопровождение информационных технологий в учебном процессе и системе управления филиалом.

2.2. Для достижения данной цели Группа решает следующие задачи:

2.2.1. Установка и сопровождение программного обеспечения, в том числе современных пакетов прикладных программ, обучающих программ, мультимедиа технологий, технических средств обучения, компьютерного тестирования и других средств измерения и оценивания качества подготовки обучающихся.

2.2.2. Создание единого информационного пространства, использование возможностей сети Интернет, развитие и поддержка сайта филиала, электронных образовательных ресурсов.

2.2.3. Техническое обеспечение и сопровождение занятий в компьютерных классах.

2.2.4. Техническое обеспечение взаимодействия структурных подразделений филиала и подразделений Финуниверситета.

3. Функции

Для реализации задач Группа осуществляет следующие функции:

3.1. Внедрение в систему организации образовательной деятельности филиала программных, технических средств и информационных технологий.

3.2. Внедрение и сопровождение программных продуктов, разработанных сторонними организациями.

3.3. Разработка и сопровождение программного обеспечения (далее - ПО).

3.4. Обучение и консультирование работников филиала использованию информационных технологий в решении прикладных задач.

3.5. Организация работы образовательной деятельности с использованием электронной информационно-образовательной среды

3.6. Администрирование баз данных на серверах Филиала.

- 3.7. Сопровождение WEB-сайта Филиала.
- 3.8. Организация и сопровождение доступа к электронным образовательным ресурсам Финуниверситета.
- 3.9. Эксплуатация систем Интернет-вещания и видеоконференцсвязи Финуниверситета.
- 3.10. Инсталляция и сопровождение программных и технических средств обеспечения системы управления Филиалом и учебным процессом.
- 3.11. Техническое сопровождение тестирования и использованием информационных технологий.
- 3.12. Внедрение в учебный процесс программных и технических средств.
- 3.13. Обеспечение защиты информации программными и аппаратными средствами.
- 3.14. Обеспечение функционирования корпоративной электронной почты Филиала.
- 3.15. Формирование заявок на приобретение вычислительной техники, ПО, технических средств обучения (далее - ТСО), оргтехники, запасных частей и расходных материалов.
- 3.16. Контроль использования в Филиале лицензионного ПО.
- 3.17. Осуществление планового технического обслуживания вычислительной техники, ТСО и оргтехники.
- 3.18. Ввод в эксплуатацию вычислительной техники, ПО, ТСО и оргтехники.
- 3.19. Разработка планов оснащения Филиала вычислительной техникой, ПО, ТСО и оргтехникой.
- 3.20. Учет наличия и использования вычислительной техники, ПО, ТСО и оргтехники в Филиале.
- 3.21. Контроль эксплуатации вычислительной техники, ТСО и оргтехники в соответствии с требованиями технических условий, санитарной и противопожарной безопасности.
- 3.22. Формирование отчетов о состоянии вычислительной техники, ПО,

ТСО и оргтехники и использованию информационных технологий в Филиале.

3.23. Разрабатывает локальные нормативные и методические материалы по вопросам применения информационных технологий.

4. Права и ответственность

4.1. Работники Группа имеют право:

4.1.1. Контролировать и требовать от работников филиала выполнения правил эксплуатации вычислительной техники, ТСО и оргтехники.

4.1.2. В установленном порядке запрашивать из структурных подразделений Филиала сведения, необходимые для работы по развитию интегрированной информационной системы.

4.1.3. Участвовать в обсуждении с руководством филиала вопросов, касающихся развития информационных технологий.

4.2. Работники Группа несут ответственность за:

4.2.1. Невыполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных должностной инструкцией, настоящим Положением, в пределах, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.2. Причинение материального ущерба, в пределах, определенных действующим трудовым и гражданским законодательством Российской Федерации.

4.2.3. Несоблюдение Правил внутреннего трудового распорядка Финуниверситета.

4.2.4. Невыполнение правил противопожарной безопасности, производственной санитарии и техники безопасности.

5. Взаимоотношения с другими структурными подразделениями

5.1. Группа взаимодействует со структурными подразделениями филиала и Финуниверситета по вопросам:

5.1.1. Разработки и внедрения прикладного программного обеспечения и структуры информационных компонентов.

5.1.2. Актуализации баз данных.

5.1.3. Антивирусной защиты.

5.1.4. Плановой профилактики программно-аппаратных средств.

5.1.5. Обучения пользователей работе с программно-аппаратными средствами.

5.2. Группа взаимодействует с внешними организациями по вопросам предоставления информации для проведения Финуниверситетом закупок компьютерной техники и услуг в сфере информационных технологий для нужд филиала.

Руководитель
Группы техподдержки



Е.А. Рубцова